



Política de Calidad y Cadena de Custodia

Edición 01
24/08/2026

En nuestro compromiso con los Clientes y con una Gestión Forestal Sostenible y Responsable, la Dirección de **NATURPELLET, S.L.** ha decidido implantar un el Sistema de Certificación de Cadena de Custodia PEFC , estableciendo su Política de Cadena de Custodia de acuerdo a los siguientes puntos:

- La Calidad y Cadena de Custodia es prioritaria en las actividades de **NATURPELLET, S.L.**, que entiende la misma, como dar Satisfacción a las necesidades del Cliente en cada momento, con un producto y un servicio competitivo, contando con la participación de todos y de los recursos necesarios para la realización de la actividad.
- Dar un servicio que consiga la satisfacción de los requisitos del Cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables al producto y/o servicio a suministrar.
- Implantar las acciones correctivas y preventivas necesarias, para la eliminación y prevención de las No Conformidades y Reclamaciones de nuestros Clientes, para conseguir una continuidad en la Calidad y Cadena de Custodia de las actividades que realicemos.
- Hacer de la Calidad y la Cadena de Custodia un elemento básico en la cultura de **NATURPELLET, S.L.**
- Formar al personal de **NATURPELLET, S.L.** en todas las nuevas tecnologías aplicables a las actividades a que se dedica, así como en la Cadena de Custodia.
- **NATURPELLET, S.L.** cumple en todo momento con los requisitos Sociales, de Salud y de Seguridad indicados en la Declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo 1998.
- La materia prima que se utiliza procede de bosques gestionados de forma sostenible, contemplando en todo momento el Sistema de Diligencia Debida

	Política de Calidad y Cadena de Custodia	Edición 01 24/08/2026
--	---	----------------------------------

(SDD) relativo a las fuentes conflictivas, incluyendo información sobre las especies arbóreas y su país de origen.

- Determinar y llevar un control de flujos de la materia prima que entra y los productos que salen de acuerdo a PEFC ST 2002:2013
- Mantener al día los registros y demás documentos necesarios para la verificación de la CdC
- Evitar el comercio y la compra de madera cuyo origen sean fuentes conflictivas como:
 - Maderas procedentes de talas ilegales
 - Maderas de áreas donde se violan los derechos tradicionales o civiles
 - Madera aprovechada en bosques cuyos valores de conservación estén amenazados por actividades de manejo
 - Madera aprovechada en bosques que se estén convirtiendo a plantaciones o usos no forestales

Para ello se encuentra documentada la forma de actuar en la Evaluación de Fuentes Conflictivas y la Autodeclaración de Buenas Prácticas Forestales que garantiza que no utilizan maderas procedentes de Fuentes Conflictivas y que por tanto los productos que suministran a **NATURPELLET, S.L.** están libres de toda sospecha.

- **NATURPELLET, S.L.** se compromete a mantener los requisitos de la Cadena de Custodia de acuerdo con la norma correspondiente, difundiendo este compromiso entre Empleados, Proveedores y Clientes, así como con otras partes interesadas.

La dirección de la empresa:

Roberto Bravo

24 de Agosto de 2026